

**RELATÓRIO DE GESTÃO DA  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO  
NO QUARTO TRIMESTRE DE  
2023**

---

**E-SIC**

**OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2023**

GOVERNO DO  
**MARANHÃO**  
NHAO

TRABALHANDO PARA TODOS

**STC**  
Secretaria de Estado de  
Transparência e Controle



**SECRETARIA DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE DO ESTADO DO MARANHÃO - STC**  
Av. Professor Carlos Cunha, S/N - Calhau, Edifício Nagib Haickel, 2<sup>o</sup> andar - São Luís/MA  
CEP: 65076-820  
[www.stc.ma.gov.br](http://www.stc.ma.gov.br)

**Governador do Estado do Maranhão**  
Carlos Orleans Brandão Junior

**Secretário de Estado de Transparência e Controle**  
Raul Cancian Mochel


**Ouvidor-Geral do Estado**  
Daniel Barros e Silva Ramos

**Auditor-Geral do Estado**  
Paulo Sérgio Monteiro Bello

**Corregedor-Geral do Estado**  
Mauro Costa da Rocha

**Secretário-Adjunto de Transparência**  
Steferson Lima Costa Ferreira

**Secretária-Adjunta de Administração e Finanças**  
Danielle Mesquita de França Sousa



# SUMÁRIO

— DADOS DO SISTEMA E-SIC NO QUARTO TRIMESTRE DE 2023 .....	4
— PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO .....	4
— EVOLUÇÃO MENSAL .....	4
— PEDIDOS POR ÓRGÃO .....	5
— PEDIDOS EM TRAMITAÇÃO POR ÓRGÃO .....	6
— PEDIDOS RESPONDIDOS POR ÓRGÃO .....	8
— CATEGORIA DE RESPOSTAS .....	9
— TEMPO MÉDIO DE RESPOSTAS .....	10
— RECURSO POR INSTÂNCIA E SITUAÇÃO .....	11

## PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

A seguir, são apresentados dados relativos aos pedidos de acesso à informação registrados no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), no período de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2023. A consulta e extração dos dados da base do sistema ocorreu em 31 de dezembro de 2023.

### Evolução mensal

No quarto trimestre de 2023, os órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Maranhão receberam 633 (seiscentos e trinta e três) pedidos de acesso à informação.

Segue evolução mensal das solicitações de acesso no referido período:

MÊS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Outubro	259	41%
Novembro	206	33%
Dezembro	168	27%
<b>TOTAL</b>	<b>633</b>	<b>100%</b>

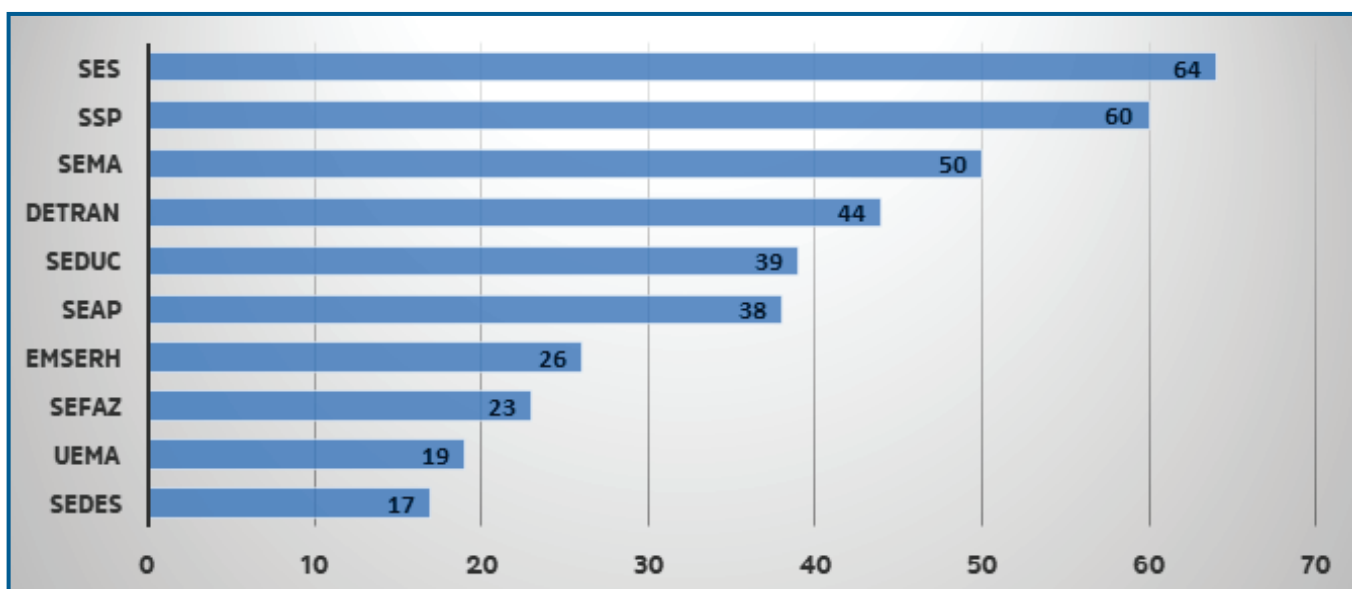


## Pedidos por órgão

Seguem os órgãos do Poder Executivo, relacionados em ordem decrescente dos respectivos quantitativos de pedidos e respectivos percentuais:

1	SES	64	10,1%
2	SSP	60	9,5%
3	SEMA	50	7,9%
4	DETRAN	44	7,0%
5	SEDUC	39	6,2%
6	SEAP	38	6,0%
7	EMSERH	26	4,1%
8	SEFAZ	23	3,6%
9	UEMA	19	3,0%
10	SEDES	17	2,7%
11	EMAP	15	2,4%
12	SEAD	15	2,4%
13	SEDIHPOP	14	2,2%
14	IMESC	13	2,1%
15	CAEMA	12	1,9%
16	PGE	12	1,9%
17	SECID	11	1,7%
18	SECMA	11	1,7%
19	SEGOV	11	1,7%
20	STC	11	1,7%
21	PROCON	9	1,4%
22	SINFRA	9	1,4%
23	IPREV	8	1,3%
24	MOB	8	1,3%
25	SEINC	8	1,3%
26	CC	7	1,1%
27	FAPEMA	7	1,1%
28	JUCEMA	7	1,1%
29	AGED	6	0,9%
30	ITERMA	5	0,8%
31	SEPLAN	5	0,8%
32	SETUR	5	0,8%
33	MAPA	4	0,6%
34	UEMASUL	4	0,6%
35	AGEM	3	0,5%
36	INMEQ	3	0,5%
37	SAF	3	0,5%
38	SEMU	3	0,5%
39	SETRES	3	0,5%
40	EGMA	2	0,3%
41	FUNAC	2	0,3%

42	GASMAR	2	0,3%
43	IEMA	2	0,3%
44	SAGRIMA	2	0,3%
45	SECTI	2	0,3%
46	SEDEL	2	0,3%
47	AGERP	1	0,2%
48	FMR	1	0,2%
49	REBRAS	1	0,2%
50	SECOM	1	0,2%
51	SEDEPE	1	0,2%
52	SEEJUV	1	0,2%
53	SEIR	1	0,2%
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>633</b>	<b>100,00%</b>

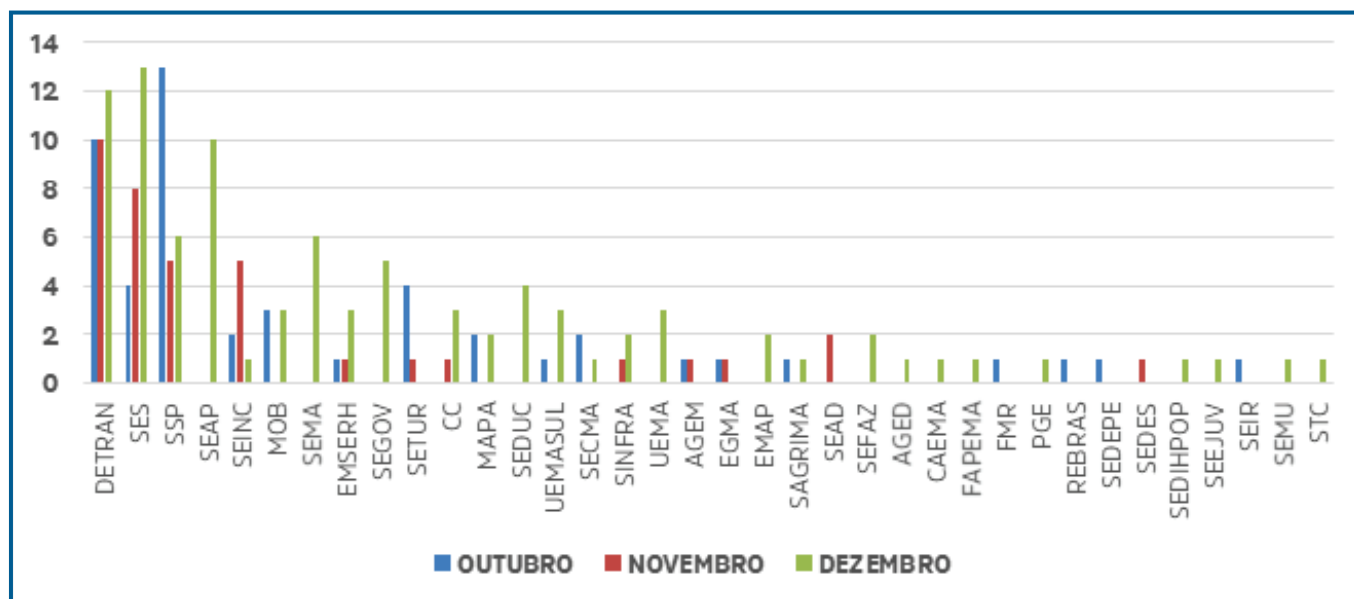


## Pedidos em tramitação por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação em tramitação no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

ÓRGÃO	Em Tramitação			
	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
DETRAN	10	10	12	32
SES	4	8	13	25
SSP	13	5	6	24
SEAP	0	0	10	10
SEINC	2	5	1	8
MOB	3	0	3	6
SEMA	0	0	6	6

EMSERH	1	1	3	5
SEGOV	0	0	5	5
SETUR	4	1	0	5
CC	0	1	3	4
MAPA	2	0	2	4
SEDUC	0	0	4	4
UEMASUL	1	0	3	4
SECMA	2	0	1	3
SINFRA	0	1	2	3
UEMA	0	0	3	3
AGEM	1	1	0	2
EGMA	1	1	0	2
EMAP	0	0	2	2
SAGRIMA	1	0	1	2
SEAD	0	2	0	2
SEFAZ	0	0	2	2
AGED	0	0	1	1
CAEMA	0	0	1	1
FAPEMA	0	0	1	1
FMR	1	0	0	1
PGE	0	0	1	1
REBRAS	1	0	0	1
SEDEPE	1	0	0	1
SEDES	0	1	0	1
SEDIHPOP	0	0	1	1
SEEJUV	0	0	1	1
SEIR	1	0	0	1
SEMU	0	0	1	1
STC	0	0	1	1



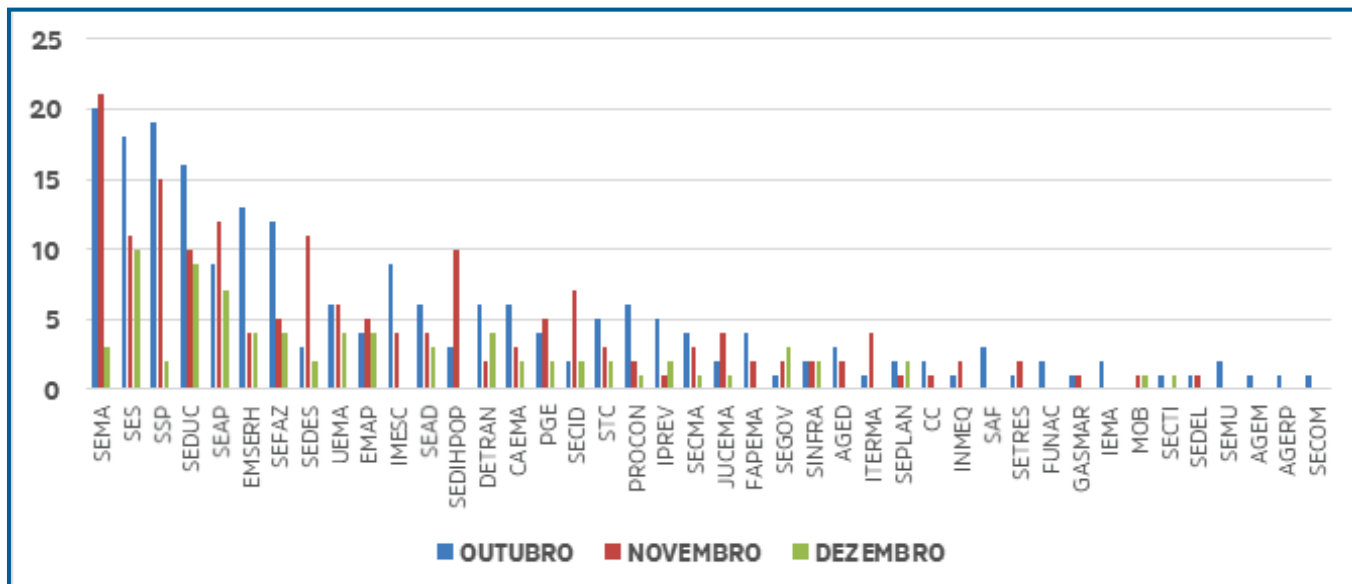
## Pedidos respondidos por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação respondidos no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

ÓRGÃO	Respondidos			
	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
SEMA	20	21	3	44
SES	18	11	10	39
SSP	19	15	2	36
SEDUC	16	10	9	35
SEAP	9	12	7	28
EMSERH	13	4	4	21
SEFAZ	12	5	4	21
SEDES	3	11	2	16
UEMA	6	6	4	16
EMAP	4	5	4	13
IMESC	9	4	0	13
SEAD	6	4	3	13
SEDIHPOP	3	10	0	13
DETRAN	6	2	4	12
CAEMA	6	3	2	11
PGE	4	5	2	11
SECID	2	7	2	11
STC	5	3	2	10
PROCON	6	2	1	9
IPREV	5	1	2	8
SECMA	4	3	1	8
JUCEMA	2	4	1	7
FAPEMA	4	2	0	6
SEGOV	1	2	3	6
SINFRA	2	2	2	6
AGED	3	2	0	5
ITERMA	1	4	0	5
SEPLAN	2	1	2	5
CC	2	1	0	3
INMEQ	1	2	0	3
SAF	3	0	0	3
SETRES	1	2	0	3
FUNAC	2	0	0	2
GASMAR	1	1	0	2
IEMA	2	0	0	2
MOB	0	1	1	2
SECTI	1	0	1	2
SEDEL	1	1	0	2



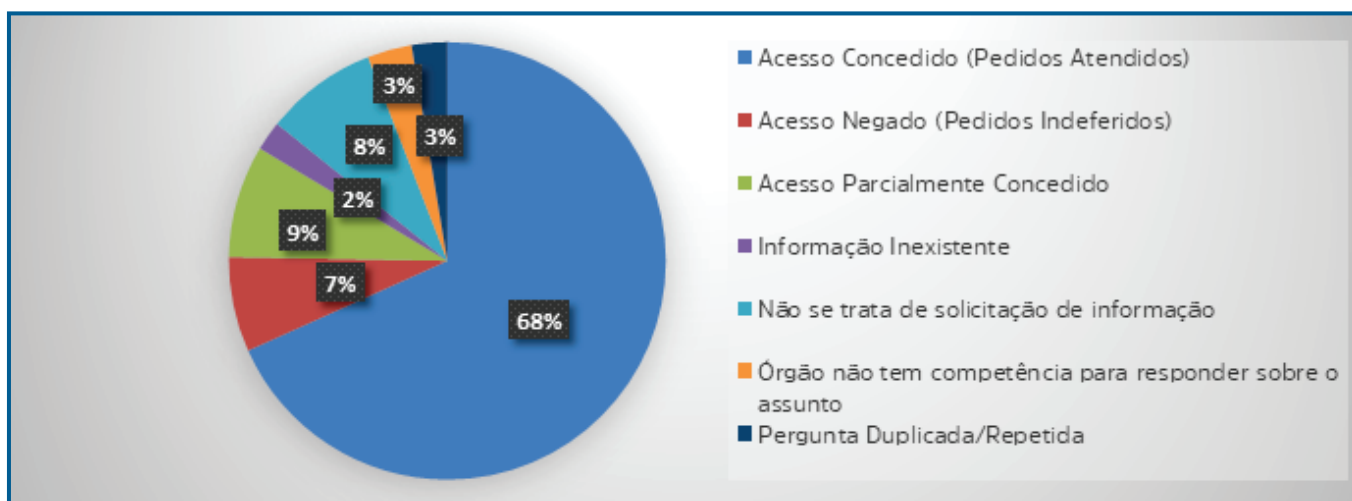
SEMU	2	0	0	2
AGEM	1	0	0	1
AGERP	1	0	0	1
SECOM	1	0	0	1



## Categorias de respostas

Segue visão detalhada e gráfico demonstrativo dos pedidos de acesso respondidos no período, excluídos aqueles "Em tramitação", conforme as categorias de resposta:

Categorias de respostas	Quantidade	Percentual
Acesso Concedido (Pedidos Atendidos)	312	68%
Acesso Negado (Pedidos Indeferidos)	32	7%
Acesso Parcialmente Concedido	38	8%
Informação Inexistente	10	2%
Não se trata de solicitação de informação	38	8%
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	15	3%
Pergunta Duplicada/Repetida	12	3%
<b>TOTAL</b>	<b>457</b>	<b>100%</b>



## Tempo médio de resposta

Seguem os tempos médios de resposta de pedidos por órgão, referentes aos pedidos de acesso cadastrados no quarto trimestre de 2023:

ÓRGÃO	Tempo Médio de Resposta (dias)	Quantidade de Pedidos
1 IEMA	2	2
2 AGEM	4	3
3 IPREV	4	8
4 SETRES	4	3
5 JUCEMA	5	7
6 SECMA	5	11
7 MOB	6	8
8 AGERP	7	1
9 EMAP	8	15
10 SEFAZ	8	23
11 UEMA	8	19
12 EMSERH	9	26
13 PROCON	9	9
14 SAF	9	3
15 SEDEL	9	2
16 SEGOV	9	11
17 SEDUC	10	39
18 ITERMA	11	5
19 SECTI	11	2
20 STC	11	11
21 INMEQ	12	3
22 AGED	13	6
23 IMESC	13	13
24 SEAP	13	38
25 CC	14	7
26 SECID	15	11
27 FAPEMA	17	7
28 PGE	17	12
29 SEMA	17	50
30 SEMU	17	3
31 SEDES	18	17
32 SEPLAN	18	5
33 SES	18	64
34 SSP	18	60
35 CAEMA	19	12
36 SEAD	19	15
37 SECOM	20	1
38 SINFRA	21	9
39 GASMAR	23	2
40 SEDIHPOP	28	14
41 FUNAC	29	2
42 DETRAN	36	44

## Recursos, por instância e situação

Segue visão dos recursos, por instância e situação, na data da consulta e extração dos dados (31 de Dezembro de 2023):

Situação	Quantidade por instância		
	1ª Instância	2ª Instância	CMRI
Em Tramitação	17	1	2
Respondido	41	6	2
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>7</b>	<b>4</b>

